

ЕЦУ

**ЕДИНЬЙ ЦЕНТР
УРЕГУЛИРОВАНИЯ**

www.e-cuu.ru

Открытие

29 августа 2017 года на базе группы компаний «АвтоТракт» был открыт **«Единый Центр Урегулирования»**.

«АвтоТракт» - лидер автомобильного рынка Владимирской области, доля 44% по итогам 2017 года как по продажам, так и по обслуживанию и ремонту автомобилей.



Цели открытия:

1. Осмотр автомобилей в условиях СТО в размере 100% от всех обращений с применением приборной диагностики.
2. Содействие страховым компаниям в урегулировании страховых случаев по ОСАГО (включая ПВУ) путем организации восстановительного ремонта на СТОА Владимирской области.
3. Выявление и анализ аспектов, возникающих при натуральной форме возмещения убытков.
4. Приведение к требованиям ФЗ 40 по срокам и качеству восстановительного ремонта, стандартов станций кузовного ремонта Владимирской области.

Результат работы за 6 месяцев:

732

Автомобилей

(Оформили обращения,
осмотрели и отправили на
ремонт)

603

Автомобилей

(Уже отремонтировали)

11

Случаев

(Выявили несоответствие
повреждений заявляемому
событию)

0

Претензий

(Количество претензий от
клиентов по срокам
урегулирования убытка, срокам и
качеству восстановительного
ремонта)

Схема работы:

1

С клиентами проводится «разъяснительная» работа о негативных последствиях при урегулировании через «законных представителей», а именно:

- Оплата подоходного налога на средства, полученные «представителем», а не клиентом по решению суда;
- Испорченная страховая история Клиента, влекущая негативные последствия в дальнейшем при пролонгации полиса.

5

Единый Центр Урегулирования
www.e-cuu.ru

2

Каждый автомобиль проходит полный осмотр, включающий в себя:

- Диагностика электронных систем на оборудовании, сертифицированном в РФ;
- Обязательный осмотр днища автомобиля на подъемнике;
- Частичная разборка поврежденных участков автомобиля;
- Обязательная непрерывная видеофиксация процесса осмотра с последующим хранением информации на сервере.

Таким образом обеспечивается полная фиксация всех повреждений автомобиля, что препятствует дальнейшему «расширению» убытка со стороны «представителей».

3

Каждое обращение проходит процедуру согласования суммы расходов на ремонт со страховой компанией.

Этим обеспечивается «прозрачность» определения стоимости урегулирования убытка для всех сторон, участвующих в процессе.

План развития

с 01.03.18

1

Запуск службы «АВАРКОМ» для повышения эффективности работы с Клиентами, начиная с момента ДТП.

2

Запуск полноценной экспертной службы для эффективного взаимодействия между страховой компанией и ремонтной организацией.

3

Взаимодействие по описанным выше методикам со всеми страховыми компаниями, работающими на территории Владимирской области.

4

Открытие Центров Урегулирования Убытков на территории Ярославской, Ивановской и Нижегородской областей.

6

Единый Центр Урегулирования
www.e-cuu.ru

Для продуктивного развития проекта прошу Вас дать комментарии и замечания по обозначенным процессам.

С уважением,
Директор Единого Центра Урегулирования
Остроушко Егор Владимирович



ЕЦУ

8 (800) 550-09-82

www.e-cuu.ru