**Основные направления деятельности ОО «БАЭС» по информационному, методическому и программному обеспечению оценки определению размера вреда на транспорте, дорожного движения ТС, экологической безопасности**

Капустин Владимир Владимирович,

генеральный директор ОО БАЭС.

1. Учредительного съезда экспертов-оценщиков Республики Беларусь 21 августа 1998г. было решено создать общественное профессиональное объединение БАЭС и принять устав ассоциации –Слайд 1.

В 2005 году было создано НП УП БАЭС, которое позволило расширить научно-исследовательскую работу по 3 направления -Слайд 2:

оценка ТС и определение размера вреда;

безопасность дорожного движения транспорта;

экологическая безопасность.

Основные виды темы и результаты исследований, проектов, методик по совершенствованию инфраструктуры на транспорте и экологической безопасности представлены на стендах в фойе.

За этот период в ассоциации и ее подразделениях создан коллектив научный работников, экспертов и сюрвейров.

2. В результате тесного сотрудничества ассоциации с ББТС и институтами Госкомимущества, администрацией г. Минска и ГАИ Республики Беларусь были разработаны значимые документы и методическое обеспечение, которое реализовало концепцию взаимодействия сферы услуг и прав граждан по сбережению жизни и здоровья, возмещению вреда, причиненного имуществу в результате ДТП.

3. Рассмотрим конкретно сферу нашей деятельности в области оценки и определения размера вреда.

В центре системы функционирования представлена концепция по защите имущественных прав потерпевшего в ДТП - Слайд 3.

По периферии приведены названия организаций, служб по указанию услуг потерпевшему.

Известно, что в процессе защиты своих прав в конфликтной ситуации потерпевший в ДТП вынужден обращаться в ГАИ, страховую компанию либо ББТС, оценщику ТС. организацию автосервиса, суд до 10 раз.

При оптимальном исполнении услуг потерпевший может обратиться только в страховую компанию 2 раза по поводу осмотра поврежденного ТС и получения страхового возмещения.

Однако, для выполнения последнего условия потребуется высокая организация взаимодействия в первую очередь страховых компаний, оценщиков, организаций автосервиса.

Сегодня на конференции мы сможем услышать в дискуссии позицию трех сторон по вопросу интеграции в эту систему, а также способы их взаимодействия.

До начала такой дискуссии хотелось бы остановиться на взаимодействии отдельных звеньев этой системы услуг: страховая компания, оценщик ТС, организация автосервиса.

Нормативными правовыми актами предоставлены широкие права для обеспечения такого взаимодействия.

Наметились позитивные изменения, особенно при введении новых Правил, предоставляющие возможность направлять страховщиком на восстановление ТС в случае желания самого потерпевшего. За период действия Правил с 01.07.2014г. уже произведенго около 200 выплат страховыми компаниями за восстановительный ремонт ТС непосредственно организациям автосервиса.

Однако, в этом взаимодействии имеются различные подходы, о которых, надеюсь, услышим на конференции.

К ним, на наш взгляд, можно отнести следующие дисбалансы.

Непрерывный рост нормо-часа работ, который у некоторых дилеров уже превышает аналогичную стоимость в странах наших западных соседей (более 50 дол).

Утечка заказов и валюты за рубеж, как оплаты за ремонт очевидна.

С другой стороны, для успешного взаимодействия и возможного снижения нормо-часа работ требуются обязательства страховщиков, которые заключаются в обеспечении некоторой поставки ТС для восстановления на автосервис. Это позволит проводить сбалансированную договоренность сторон по стоимости нормо-часа ремонтных работ.

Такая практика обоюдных уступок имеется, например, на Фольксвагене в Центре Уручье. Он загружен и работает в три смены по среднеарифметической стоимости нормо-часа. В результате все стороны, в том числе и потерпевший, удовлетворены результатом ремонта.

В сфере оценки ТС этой системы имеются также дисбалансы. К ним можно отнести.

Отсутствие гласного подхода на рынок услуг в сфере оценочной деятельности.

Имеется ввиду отсутствие объявления тендера страховыми компаниями при заключении или перезаключении договоров на услугу по оценке ТС и определению размера вреда. В нормативных документах предусматривается гласный тендер, в том числе и на оказание услуг.

Вспомним, лет 6 тому назад такую компанию проводили страховщики и ББТС. Тщательно готовились и оценочные организации: предъявляли свой сервис, обосновывали стоимость услуги и т.д.

Сегодня схема негласного заключения договоров и ее последствия стала очевидной, особенно когда в соответствии с новыми Правилами стали восстанавливаться ТС в организации автосервиса и производить оплату непосредственно ремонтной организации.

В результате такого подхода выяснилось, что отдельные оценщики ТС осмотр поврежденного транспорта проводят поверхностно, даже скрывают некоторые повреждения ТС. Можно сказать прямо -сознательно не фиксируется разборка узлов.

В силу этого специалисты автосервиса вынуждены объявлять о дополнительном осмотре. Страховая компания вместо оптимизации расходов несет дополнительные затраты на организацию повторных осмотров.

Таким образом, отдельные оценщики ТС нарушают и кодекс хорошей практики и его принципы: независимость, объективность и профессионализм.

В среде оценщиков образовался дисбаланс интересов- одни соблюдают основные принципы хорошей практики, другие наоборот, его нарушают, и тем самым подрывают эти принципы.

В последнее время ББТС обратило внимание на такие перекосы и его последствия. Имеет место и другой дисбаланс в структуре оценщиков ТС.

По данным ББТС, если 6 лет назад было аттестовано 95 так называемых «независимых» оценщиков ТС, то в 2014 это количество изменилось, но незначительно - 103. За этот период в страховых компаниях количество оценщиков, которые находятся в штате этих же компаний увеличилось с 110 до 187. Количество независимых оценщиков как бы осталось тем же, однако количество заказов от страховых компаний уменьшилось. В результате такого дисбаланса многие лишаются доступа к сфере услуг. В Витебском регионе, например, осталось 3 или 4 независимых оценщика ТС на всю область.

Вспомним, что на конференции в 2012 году, мы обсуждали эту проблему, и договорились о поддержании паритета интересов, то есть 50/50.

Мы просим страховые компании: передайте независимым оценщикам хотя бы страховые случаи по регрессному иску и когда необходимо проводить расчеты для другой компании. Для рассмотрения подобных страховых случаев как раз требуется независимая оценка.

Уважаемые коллеги, посмотрим какие радикальные перемены произошли в Российской Федераци в сфере обязательного страхования. Два года тому назад, ответственные представители из Российской Федерации здесь говорили о концепции определения размера вреда по ОСАГО только специалистами страховых компаний. Однако, такая схема не выдержала испытание временем. Увеличилось количество исков граждан, проявились различны коллекторные схемы урегулирования посредниками.

С 1.10.2014г маятник страхования качнулся в другую сторону. Теперь, но решению Центрального банка РФ, как стало известно с новых нормативных документов, экспертизу и определение размера вреда должны проводить только независимые специалисты. Подобные изменения через некоторое время можно ожидать и у нас. Известно, что создана комиссия по идентификации системы страхования в Таможенном союзе. И понятно, что концепция системы Российской Федерации и Казахстана будет преобладать и у нас не будет аргументов на какие то особенности нашей системы. Поэтому, для начала может быть достигнуть равновесия представительства в сфере услуг независимых оценщиков ТС и оценщиков, работающих в страховых компаниях.

В то же время хотелось бы отметить, что имеется положительный опыт, например, в страховой компании ТАСК, компании В @B, где приглашаются для оказания услуг только независимые оценщики ТС. Принцип работы с клиентами такой: имеются жалобы на оценщика ТС- обращайтесь в суд. Думается, это справедливо.

Но возникает и другой вопрос- за чей счет будет возмещаться вред причинный оценщиком ТС. В наших условиях - из бюджета семьи.

Здесь видим явный третий дисбаланс. Профессиональная ответственность оценщика у нас не страхуется. И чтобы реализовать идею обязательного страхования профессиональной ответственности оценщика в виде нормативного документа, думаю, потребуется объединить усилие Госкомимущества, Управления по страхованию Минфина РБ и ББТС. Хотелось бы обратится к опыту работы Евроазийского Союза оценщиков и других стран.

Важно обратить внимание и на другое обстоятельство. В связи с возвращением в оценку ТС профессии оценщик, которая внесена в реестр специальностей в РБ у оценщика возникают обязательства по служебной инструкции, строгому режиму его аттестации и обязательной стажировке. Учреждение образования теперь не может выдавать штампы оценщика ТС, как это было раньше для специалистов по определению стоимости ТС, которых нет в реестре специальностей. Учреждение образования выполняет свои функции- обучает и оценивает уровень знаний обучаемого. В соответствии с Кодексом по Образованию в РБ аттестация специалиста должна осуществляться в установленном порядке аттестационной комиссией после стажировки и положительных отзывов о ее прохождении. Эту работу уже выполняет аттестационная комиссия ББТС при аттестации оценщиков имущества и продлении аттестации оценщиков ТС. Очевидно, аттестацию в комиссии может пройти и обученный претендент, который еще не работает по специальности в страховой компании или работает в другой организации.

В связи с изменением нормативной базы в ОО БАЭС скорректирован Кодекс хорошей практики эксперта и сюрвейра, а также стандарт по присвоению рейтинговых званий мастера и эксперта БАЭС. Эти стандарты БАЭС изданы и предложены вам для пользования.

4. Реализована и вторая концепция по обеспечению доступа оценщикам к достоверной информации через сеть Интернет путем создания объединенного программного комплекса для целей оценки ТС и определения размера причиненного вреда. Объединенный программный комплекс в настоящее включает 10 программ и баз данных, в том числе зарубежные программные продукты Евротакс и ДАТ и 6 национальных программ баз данных, и 2 справочника о стоимости ТС- Слайд 4. страховых компаний, оценщиков, организаций автосервиса

Разработан и утвержден 1.12.2013 г. стандарт БАЭС о функционировании объединенного программного комплекса (далее - ОПК) в Республике Беларусь для оценки, определения вреда и страхования ТС.

Стандарт разработан в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 01.02.2010г., №60. О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет.

В этом году разработана программа тестирования оценщиков по определению размера вреда поврежденного в ДТП имущества, а также программа и база данных стоимости частей ТС на рынке РБ, которая позволяет обеспечить доступ пользователей ОПК и Аудатекс к базе данных БАЭС.

Завершается разработка модуля по интеграции германского программного продукта ДАТ к белорусскому стандарту оценки.

Составлен реестр баз данных программ, которые разработаны и интегрированы в стандарты оценки и страхования ТС Республики Беларусь.

Таким образом, в Республики Беларусь будет создано независимое от конъюнктуры рынка программное обеспечение оценки ТС и определения размера причиненного вреда имуществу, исключающее негативное монопольное влияние на характер этих услуг.

Имеется ввиду свободный доступ специалиста к информации по грузовым ТС иностранных производителей для расчета с помощью программ Аудатекс, ДАТ, по расчету легковых ТС - Евротакс, Аудатекс и ДАТ, также расчету легковых, грузовых и специальных ТС в национальном программе БАЭС- оценка.

Хотелось бы упредить беспокойство компаний Евротакс и Аудатекс по поводу вхождения на рынок программного продукта ДАТ.

Думаем, что исчезнет монополия отдельных программных продуктов и будут созданы все условия для добросовестной конкуренции.

Мы приглашаем Евротакс и Аудатекс и ДАТ принимать активное участие в создании национального ОПК, ее базы данных.

Ассоциация будет обращаться в главный офис известной компании Аудатекс о необходимости открытия в РБ представительства, как поставщика своего товара (программного продукта). Это позволит проводить стабильную политику по маркетингу программных продуктов на рынке услуг. В настоящее время мы видим явное несоответствие упомянутому нормативному правовому акту.

Правообладатель ПО, как импортер, должен иметь представительство в Республике Беларусь, платить здесь все налоги, иметь расчетный счет в РБ, нести ответственность за оказанную услугу и для этой цели содержать персонала и офис для работы.

В результате таких «льгот» создаются условия для нездоровой конкуренции- демпинга, что затрудняет работу других правообладателей ПО, которые стараются выполнять свои функции в соответствии с законом Республики Беларусь.

С другой стороны конечный пользователь ПО в этих условиях должен заключать договор с правобладателем, находящимся в другом государстве, и вынужден рысковать, соблазняясь низкой стоимостью оказываемой услуги. Эта схема похожа на работу «черного гаража» автосервиса.

Появились схемы взаимодействия, которые по здравому смыслу трудно объяснить. Например, страховая компания заключает договор с иностранным правообладателем на приобретение оптом партии копий программ Аудатекс и количество обращений по льготной цене. Затем эти копии программ передаются оценщикам ТС, которые работают с этой компанией, как бы бесплатно или ввиде компенсации доплаты за оказанную ими услугу.В результате мы видим явный бартер или давление на оценщика ТС, побуждение лояльности за такой «презент». Видимо так долго такая схема, не может существовать. Это большие риски для обеих сторон.

В стандарте РБ по оценке ТС п. 11.3.6 записано, что исполнитель оценки может использовать при проведении независимой оценки стоимости ДТС программное обеспечение. Пользователь программного обеспечения должен иметь договор…. на его регулярное обновление.

Какие еще особенности действующего ОПК?

Для рынка услуг специалистам предложены два справочника по рыночной стоимости ТС, которые в дальнейшем в соответствии с республиканским стандартом будут содержать такой параметр, как объем и достоверность выборки исходных данных. Справочники являются обязательными для использования оценщиками.

ОПК с полном содержании программ должен заработать в 2015г.

Уважаемые коллеги!

5. Большой объем исследовательских проводили специалисты и по разработке проектов связанных с безопасностью движения, которая напрямую влияет на количество и тяжесть страховых случаев – Слайды 5, 6, 7.

Разработаны и внедрены оптимальные режимы регулирования на сложных участках улиц г. Минска.

В качестве примера можно привести систему оптимального регулирования движения на площади Бангалор, которая снизила количество ДТП на 63 %. Аналогичные алгоритмы регулирования движением внедрены и на других сложных перекрестках города. Специалисты БАЭС принимали активное участие по разработке маршрутов ориентирования, начиная с вокзалов в период прохождения чемпионата мира по хоккею. Разработана концепция маршрутов и велосипедного движения. В городе Минске при участии специалистов БАЭС создается система стоянок транспорта и пешеходного движения в центре города.

В настоящее время специалисты БАЭС проводят испытание в Китае адаптивной системы управления дорожным движением, которая будет внедряться в Минске с использованием алгоритмов управления БАЭС.

5. Экологическая безопасность в настоящее время в нашей повседневной жизни занимает одно из главнейших мест по защите жизни и здоровья граждан.

В ассоциации проводится работа по исследованию двух стихий: воздуха и воды.

По проблеме загрязнения воздуха от выбросов транспортных средств разработано 5 авторских стандартов, методик, на основании которых выявлены самые загрязненные районы города и предложены мероприятия по их оздоровлению.

В последнее время появился новый проект и идея защиты водных источников- родников – Слайды 8, 9, 10.

Как видим, не хлебом единым жив человек.

Он может жить с чудом и должен оберегать природу.

В решении этой проблемы вы можете принять непосредственное участие: организовать по месту рождения или жительства экологически уголок чистой воды и воздуха.

В Республике Беларусь более тысячи родников. Многие из них функционируют. Другие находятся в плачевном состоянии.

Задача сегодняшнего дня:

Обнаружить в месте проживания родник.

Провести химический анализ родниковай воды, установить пригодность воды для питья.

Важно

ЗАЩИТИТЬ источник

-от возможного подъезда любого вида транспортных средств проведения вблизи источника (не ближе 100 м) работ любых механизмов на земле (в первую очередь от автотранспорта, вибраторов, ударных средств, насосов и др.), разрушающих водоносный слой;

-обеспечить свободный доступ пеших посетителей к роднику.

Уважаемые Оценщики, Эксперты и Сюрвейеры!

Каждый из вас может начать эту работу на родине, по месту жительства.

Защитите наш народный ресурс.

ТАКАЯ работа уже начата экспертами и сюрвейерами БАЭС.

Так, недалеко от Минска возрожден родник.

На стенде размещены этапы работ и на сайте приводится более полное описание этого проекта

Первые шаги по возрождению родника уже сделаны

Альберт ЭНШТЕЙН

завещал своим потомкам:

ЖИЗНЬ можно прожить только двумя способами:

- как будто чудес не бывает,

и второй

- как будто все на свете является чудом

6. ЧУДО…создается природой и человеком. Живите с чудом.

В целом ЧУДЕС в природе много, но их нужно защищать от другой среды техногенной.

На этой оптимистической волне я хотел бы закончить свое выступление.

Думаю, что найдутся последователи этой программы по защите родников как народного достояния –чуда природы.

У нас в Ассоциации уже имеется некоторый опыт такой работы – будем им делится и помогать.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

А.Энштейн также завещал –важно делать все просто, но не упрощенно.

Возможно он имел ввиду и профессию оценщика.

Уважаемые коллеги, как говорят в Беларуси: «давайце будзем

ПРАЦАВАЦЬ ШЧЫРА,

ЛIЧЫЦЬ ДАКЛАДНА,

И АДКАЗАВАЦЬ ПЕРАД ЗАКОНАМ».

В заключение хочу поздравить ВАС с наступающим праздником оценщика ТС, который отмечаем 1 декабря.

Спасибо за внимание.

.